

## SFTY-TEENUSE LEPINGUTINGIMUSED

### 1. Lepingu objekt

- 1.1. Käesoleva Lepingu alusel osutab Rapid Security OÜ (edaspidi „**Rapid Security**“) Kliendile SFTY-teenust (edaspidi „**Teenus**“), mis seisneb Kliendi vallas- ja kinnisvara (edaspidi „**Valveobjekt**“) jälgimises SFTY Sense multidetektori abil eesmärgiga tuvastada Valveobjektile tulekahju, veeavarii ja/või sissetungimise oht.
- 1.2. SFTY Sense multidetektor (edaspidi „**Valveseadmestik**“) sisaldab endas suitsuandurit, temperatuuriandurit, liikumisandurit, toatemomeetrit ja niiskusemõõtjat ning sellega saab sõltuvalt tehnilisest võimekusest liita edaspidiselt ka muuliigilisi andureid. Liikumisandur vajab Kliendi poolt igakordselt eraldiseisvat valvestamist ja valvest mahavõtmist, ülejäänud andurid on valvestatud järjepidevalt (vajadusel saab Klient teisi andureid ajutiselt deaktiveerida). Anduri(te)lt saabuva häiresignaali korral vallandub Valveseadmestikul sireen ning Valveseadmestik saadab häiresignaali kohta teate SMS-na Kliendi poolt määratud telefoninumbrile ja/või Kliendi nutitelefoni installaatoritud rakendusse ja/või Rapid Security juhtimiskeskusesse. Valveseadmestik vajab nõuetekohaseks toimimiseks patareitoide, mille tühjenemisest annab Valveseadmestik nutitelefoni rakendusse ise märku, ja katkematut internetiühendust.
- 1.3. Sõltuvalt Kliendi poolt tehtud teenuspaketi valikust võib Teenus seineda Kliendi vara lokaalses jälgimises (Valveseadmestiku häire korral vallandub lokaalne sireen ning Valveseadmestik saadab Kliendi telefonile häire kohta SMS-i ja/või nutitelefoni rakendusele häireteate) või kaugjälgimises (Valveseadmestiku häire korral vallandub lokaalne sireen ning lisaks Kliendi telefonile saadetavatele teavitustele saadab Valveseadmestik häiresignaali ka Rapid Security juhtimiskeskusesse, kelle operaator tegutseb seejärel vastavalt Kliendi poolt valitud teenuspaketi tingimustele).
- 1.4. Lepingu objektiks ja Teenuse sisuks ei ole Kliendi Valveobjekti ähvardavate kahjulike tegurite (nt tulekahju, veeavarii, vargus, vandalism jms) ärahoidmine või tõkestamine ega ka Kliendile selle tagajärjel tekkiva kahju hüvitamine, vaid üksnes Lepingu p-des 1.1. ja 1.3. nimetatud sisuga Teenuse pakkumine, s.o Valveobjekti jälgimine Valveseadmestiku abil ja Valveseadmestiku poolt tuvastatud ohu korral häiresignaali edastamine. Valveobjektile ohu realiseerumise tagajärjel tekkinud kahjude hüvitamiseks on Kliendil võimalus Valveobjekt kindlustada tema enda poolt valitud kindlustusandja juures ning saada selle eest kahjuhüvitist vastavalt sõlmitud kindlustuslepingule.
- 1.5. Pooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel Lepingu tingimustest, võlaõigusseadusest, turvaseadusest ning teistest Eesti Vabariigi õigusaktidest.

### 2. Poolte õigused ja kohustused

- 2.1. Rapid Security kohustub:
  - 2.1.1. juhul, Klient on Lepingu sõlminud sidevahendi teel (nt Rapid Security veebikeskkonnas, telefoni, e-kirja teel vms), saatma Valveseadmestiku koos kasutus- ja paigaldusjuhendiga Kliendi valitud viisil (kuller, pakiautomaat) Kliendile 2-5 tööpäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest;
  - 2.1.2. juhul, kui Klient on soovinud Rapid Security`lt Valveseadmestiku paigaldamist ja koolitust, teostama Valveseadmestiku paigaldamise Valveobjektile ja Kliendile Valveseadmestiku kasutamise koolituse Lepingus kokkulepitud kuupäevadel;
  - 2.1.3. tagama Valveseadmestiku nõuetekohase toimimise, mis seisneb Valveseadmestiku erinevatelt anduriteelt saabuvate häiresignaali korral lokaalse sireeni automaatses vallandamises ja Valveseadmestiku poolt häiresignaali kohta Kliendi telefonisse teate (sõltuvalt Kliendi valitud

teenuspaketist SMS-i ja/või nutitelefoni rakendusse teavituse) saatmises, samuti nutitelefoni rakenduse kõikide funktsioonide nõuetekohases toimimises;

2.1.4. kõrvaldama rikked Valveseadmestiku töös, vahetades vajaduse korral nõuetekohaselt mittetoimiva Valveseadmestiku välja toimiva vastu;

2.1.5. juhul, kui Klient on valinud kaugjälgimise teenuspaketi, milles Valveseadmestik on ühendatud Rapid Security juhtimiskeskusega:

2.1.5.1. kontrollima vahetult pärast Valveseadmestiku paigaldamist Valveobjektile ja selle seadmistamist/aktiveerimist, et Valveseadmestikul on ühendus Rapid Security juhtimiskeskusega ning häiresignaali edastamine toimib nõuetekohaselt;

2.1.5.2. jälgima alates Valveseadmestiku aktiveerimisest läbi Valveseadmestikult saabuvate häiresignaali Valveobjekti;

2.1.5.3. käituma Valveobjektilt häiresignaali saabumisel juhtimiskeskusesse vastavalt Lepingu päises kokkulepitud tegevuskavale;

2.1.5.4. kui tegevuskavas on kokku lepitud patrullekipaazi saatmine Valveobjektile või selleks annab (õige salasõnaga) korralduse Klient või tema kontaktisik, saatma Valveobjektile häiresignaali põhjuse väljaselgitamiseks patrullekipaazi, kes:

a) kontrollib Valveobjekti, eesmärgiga selgitada välja häiresignaali põhjus ning tuvastada Valveobjektile võimalike mittevastavuste (nt tulekahju, veeavarii, sissemurdmise, lõhkumise või õnnetuse jäljed) esinemine;

b) juhul, kui Valveobjektile esineb mittevastavusi või kui Valveobjekti puutumatus või turvalisus on sattunud ohu alla (edaspidi „**Häireolukord**“), võtab Valveobjekti ajutise mehitud valve alla, et tagada võimaluse korral Valveobjekti puutumatus ja turvalisus kuni Kliendi, politsei, Päästeameti või Kliendi poolt määratud muu isiku saabumiseni;

c) võimaluse ja vajaduse korral võtab tarvitusele hetkel tema käsutuses olevad abinõud Valveobjektile või sellel asuvale varale tekkida võiva kahju vältimiseks või vähendamiseks ning ründe või õnnetusjuhtumi (sh tulekahju) leviku tõkestamiseks;

d) võimalusel peab kinni ning annab politseile üle süüteo kahtlustatava isiku, samuti isiku, kes tungib või on tunginud Valveobjektile, viibib seal asjakohase loa või muu seadusliku aluseta või ohustab Valveobjekti;

e) võimalusel osutab ründe või õnnetusjuhtumi tagajärjel kannatanutele esmaabi ning vajadusel korraldab nende toimetamise raviasutusse;

f) võib Valveobjektile lahkuda, kui ei tuvasta Valveobjektile Häireolukorda ja kui Kliendi või tema kontaktisikuga ei õnnestu ühendust saada 60 minuti jooksul häiresignaali saabumisest juhtimiskeskusesse või kui Klient või tema kontaktisik, kes identifitseeritakse salasõna abil, teatab telefoni teel, et ei soovi tulla häiresignaali põhjuse väljaselgitamiseks Valveobjekti avama ning ei soovi mehitud valvet;

g) koostab häiresignaali põhjuste kohta kirjaliku akti, milles on fikseeritud Valveobjektile seoses häiresignaali tuvastatud asjaolud;

2.1.5.5. teatama Valveobjektile saabunud häiresignaali ja/või Valveobjektile esinevast Häireolukorrast Politsei- ja Piirivalveametile või Päästeametile, kui see näib olevat mõistlikult vajalik;

2.1.5.6. informeerima Häireolukorrast, Kliendiga kokku lepitud juhtudel ka häiresignaali, viivitamatult Kliendi ning kutsuma Kliendi või tema esindaja Valveobjektile;

2.1.5.7. võimaldama Kliendil soovi korral tutvuda Valveseadmestiku poolt juhtimiskeskusesse saadetud häiresignaali väljavõttega.

2.2. Rapid Security`l on õigus:

- 2.2.1. saada Teenuse osutamise eest Lepingus kokku lepitud Teenustasu;
- 2.2.2. kasutada Kliendile Teenuse osutamisel kolmandate isikute teenuseid, jäädes sealjuures Kliendi ees Teenuse osutamise eest ise vastutavaks;
- 2.2.3. peatada oma Lepingust tulenevate kohustuste täitmine ajaks, mil Klient viivitab Teenustasu maksmisega, kui Kliendil on Rapid Security ees võlgnevus rohkem kui ühe (1) kuu Teenustasu suuruses summas või kui Rapid Security on Klienti teavitanud maksetähtajast mittekinnipidamisest ning Klient ei ole seitsme (7) päeva jooksul teate saatmisest oma võlgnevust likvideerinud.

2.3. Klient kohustub:

- 2.3.1. võtma Lepingu p-s 2.1.1. nimetatud viisil talle saadetud Valveseadmestiku esimesel võimalusel vastu;
- 2.3.2. paigaldama ja seadistama/aktiveerima Valveseadmestiku kooskõlas kasutus- ja paigaldusjuhendiga Valveobjektile hiljemalt 7 päeva jooksul pärast Valveseadmestiku kättesaamist või juhul, kui Klient on tellinud Rapid Security`lt Valveseadmestiku paigaldamise, võimaldama Rapid Security`l teostada Valveseadmestiku paigaldamise ja seadistamise/aktiveerimise Valveobjektile Lepingus kokkulepitud kuupäeval;
- 2.3.3. looma Rapid Security`le Teenuse osutamiseks vajalikud tingimused, teavitama Rapid Security`t Teenuse osutamiseks vajalikest asjaoludest ning osutama igakülgselt kaasabi, muuhulgas:
  - 2.3.3.1. vajadusel võimaldama Rapid Security esindajatele juurdepääsu Valveobjektile seal asuva Valveseadmestiku ülevaatuses ning Häiresignaalide edastuse nõuetekohase toimimise kontrollimiseks;
  - 2.3.3.2. teavitama Rapid Security`t koheselt kõikidest Valveseadmestiku riketest ning volehäireid põhjustada võivatest asjaoludest;
- 2.3.4. tagama Teenuse osutamiseks kasutatava Valveseadmestiku nõuetekohase toimimise, muuhulgas:
  - 2.3.4.1. kasutama Valveseadmestikku sihipäraselt ja nõuetekohaselt, järgides täpselt selle kasutusjuhendit;
  - 2.3.4.2. teostama Valveseadmestiku regulaarset ja nõuetekohast hooldust (sealhulgas vähemalt korra aastas kontrollima multidetektoril asuva TEST-nupu toimimist, teavitades sellest eelnevalt Rapid Security`t) või tagama hoolduse läbiviimise kolmanda isiku poolt;
  - 2.3.4.3. tagama Valveseadmestikule pideva elektritoite (vajadusel ise tühjaks saanud patarei õiget tüüpi patarei (NB! liitium) vastu välja vahetades) ja internetiühenduse;
  - 2.3.4.4. tagama viivitamatult kõikide Valveseadmestiku rikete ning volehäireid põhjustavate tegurite kõrvaldamise, mille Klient on ise avastanud või millest Rapid Security on Klienti informeerinud;
- 2.3.5. rakendama mõistlikke meetmeid Valveobjekti puutumatus ja turvalisuse tagamiseks, muuhulgas tagama Valveobjektile tuleohutusnõuete täitmise;
- 2.3.6. arvestama Rapid Security mõistlikke soovitusi Valveobjekti puutumatus ja turvalisuse tõhusamaks tagamiseks;
- 2.3.7. Lepingu p-s 2.1.5. sätestatud kaugjälgimise teenuspaketi korral:
  - 2.3.7.1. Valveseadmestiku liikumisanduri valvestamiseks selle igakordselt ise aktiveerima ning valve alt maha võtmiseks selle igakordselt ise deaktiveerima;
  - 2.3.7.2. võimaldama Rapid Security patrullekipaazile läbitava juurdepääsutee Valveobjektile ja Valveobjekti ülevaatuses takistusteta juurdepääsu;
  - 2.3.7.3. tulema ise või tagama kontaktisiku saabumise Valveobjektile ühe tunni jooksul pärast Rapid Security`lt Häiresignaali või Valveobjektile esineva Häireolukorra kohta teate

saamist, et avada Valveobjekt ja selgitada koos Rapid Security patrullekipaaziga välja Häiresignaali põhjused või Häireolukorra asjaolud;

- 2.3.7.4. koheselt sellest Rapid Security`le teatama, kui Klient ei soovi, et Rapid Security patrullekipaaz võtaks Häireolukorra esinemisel Valveobjekti ajutise mehitatud valve alla;
- 2.3.8. Valveseadmestiku ja muude seadmete rentimise korral tagastama kompleksed ja töökorras seadmed Lepingu lõppemise korral Rapid Security`le 7 kalendripäeva jooksul Lepingu lõppemisest arvates ning sellise kohustuse rikkumise korral tasuma Rapid Security`le tagastamata jäetud või mittekomplekse või töökorras mitteoleva seadme maksumuse vastavalt Rapid Security hinnakirjale;

2.4. Kliendil on õigus:

- 2.4.1. saada Rapid Security`lt Lepingu tingimustele vastavat Teenust.

### **3. Tasu ja arveldamine**

- 3.1. Klient tasub Rapid Security`le Teenuse osutamise eest Lepingus kokkulepitud tasu (edaspidi „**Teenustasu**“).
- 3.2. SFTY SMS-teenuse tasu on sõnumipõhine tasu Valveseadmestikult häiresignaali kohta Kliendi määratud telefonile SMS-i saatmise eest.
- 3.3. SFTY nutitelefoni rakenduse tasu on kuupõhine tasu Kliendi nutitelefoni installeeritud SFTY rakenduse (app`i) kasutamise eest, mis võimaldab kasutada rakenduse kõiki funktsioone, sh Valveseadmestiku poolt häiresignaali kohta rakendusse saadetud teadete saamist, „Follow me“ ja „Help me“ funktsioone jne.
- 3.4. Võrguruuteri andmeedastustasu on kuupõhine tasu Rapid Security poolt Kliendile pakutava internetiühenduse (4G, LTE) teenuse eest, mis on vajalik Valveseadmestiku nõutekohaseks toimimiseks.
- 3.5. SFTY häiresignaali juhtimiskeskuse teenustasu on kuupõhine tasu Valveseadmestiku ühenduse eest Rapid Security juhtimiskeskusega. Kõnealune tasu hõlmab endas eelkõige seda, et Valveseadmestiku häire korral saadetakse häiresignaal Rapid Security juhtimiskeskusesse, kelle operaator tegutseb seejärel vastavalt Lepingu päises Kliendiga kokkulepitud tegevuskavale.
- 3.6. Patrullteenuse tasu on kuupõhine tasu selle eest, et Rapid Security on valmis Valveseadmestikult häiresignaali saamise korral saatma Kliendi Valveobjektile mehitatud patrullekipaazi, mille tasumise kohustus ja suurus ei sõltu tegelikest patrullekipaazi väljasõitudest.
- 3.7. Patrulli väljasõidutasu on juhtumipõhine tasu Rapid Security patrullekipaazi ühekordse väljasõidu eest häiresignaali reageerimiseks. Juhul, kui tegemist on põhjusega väljakutsega (s.o olukord, kus Valveseadmestikust lähtuv häiresignaal ei ole tingitud asjaolust, et Valveobjekti puutumatus on sattunud ohu alla, muu hulgas juhul, kui häiresignaali on põhjustanud Kliendi enda hooletus Valveseadmestiku kasutamisel, Valveseadmestiku tehnilised rikked, loomad või linnud, lapsed, tolmu või muud taolised asjaolud, mis ei ohusta Valveobjekti puutumatus ega turvalisust) ja Klient teavitab viivitamatult pärast häiresignaali saabumist Rapid Security juhtimiskeskusesse juhtimiskeskuse operaatorit sellest, et tegemist on põhjusega väljakutsega, teatab korrektse salasõna ning kinnitab, et patrullekipaazi väljasõit Valveobjektile ei ole vajalik, siis ei kaasne väljasõidutasu maksmise kohustust.
- 3.8. Mehitatud valve tasu on tasu Valveobjekti ajutise mehitatud valve eest, mida arvestatakse ühe turvatöötaja ühe valvetunni kohta. Klient kohustub tasuma valvetasu mehitatud valve iga järgneva tunni eest, kui ta soovib, et patrullekipaaz jääks Valveobjektile ka pärast 45 minuti möödumist häiresignaali saabumisest juhtimiskeskusesse või kui Rapid Security`l ei ole õnnestunud Kliendi või tema esindajaga ühe tunni jooksul alates Valveobjektile Häireolukorra tuvastamisest ühendust saada

või kui Klient või tema esindaja ei ole saanud Valveobjektile ühe tunni jooksul pärast Rapid Security`l vastavasisulise kutse saamist ning Rapid Security on võtnud Valveobjekti ajutise mehitatud valve alla. Mehitatud valve aeg alates viieteistkümnendast (15) minutist loetakse täistunniks.

- 3.9. Teenustasu tasumine toimub Rapid Security poolt esitatud arvete alusel vastavalt Lepingus sätestatule. Arve loetakse tasutuks, kui vastav summa on laekunud Rapid Security poolt nimetatud arveldusarvele.
- 3.10. Rapid Security`l on õigus Teenustasu suurust üks kord aastas ühepoolset muuta kuni 5% ulatuses senise Teenustasu hinnast. Teenustasu muutmisest teavitab Rapid Security Klienti vähemalt üks (1) kuu ette. Poolte kokkuleppel võib Teenustasu muutmine toimuda ka sagedamini.
- 3.11. Juhul, kui Klient viivitab oma rahaliste kohustuste täitmisega, on Rapid Security`l õigus nõuda tähtaegselt tasumata summalt viivist 0,1% iga tasumisega viivitatud päeva eest.

#### **4. Vastutus**

- 4.1. Rapid Security vastutab oma Lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on põhjustatud süüliselt.
- 4.2. Rapid Security vastutab üksnes Kliendile tekkinud otsese varalise kahju eest ning Rapid Security vastutuse maksimaalne rahaline ulatus on piiratud kaheteistkümnene (12) kordse igakuise Teenustasu suurusega juhul, kui Leping kestab kaksteist (12) kuud või rohkem. Alla kaheteistkümnene (12) kuu pikkuste lepingute puhul on Rapid Security vastutuse maksimaalne rahaline ulatus piiratud Leping kestvuse kuude arvu kordse igakuise Teenustasu suurusega.
- 4.3. Rapid Security ei vastuta Kliendile tekkinud kahju eest ulatuses, milles kahju tekkimisele on kaasa aidanud Kliendi enda hooletu käitumine, muuhulgas tule- või muude ohutusnõuete eiramine ning Valveseadmestiku seadmete kasutus-, paigaldus- või hoolduseeskirjade rikkumine.
- 4.4. Vaidluse korral lasub Kliendil kohustus tõendada, et Rapid Security poolt oma kohustuste nõuetekohane täitmine oleks Kliendile kahju tekkimise ära hoidnud või tekkinud kahju ulatust vähendanud.

#### **5. Lepingust taganemine ja lõpetamine**

- 5.1. Kui Leping on sõlmitud füüsilisest isikust Kliendiga sidevahendi teel (nt Rapid Security veebikeskkonnas, telefoni, e-kirja teel vms) või väljaspool Rapid Security ärruume (nt kaubanduskeskuses, Kliendi elukohas), siis on Kliendil õigus 14 päeva jooksul Lepingust taganeda, esitades Rapid Security`le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastavasisulise avalduse.
- 5.2. Lepingust taganemise korral kohustub Klient talle saadetud/üleantud Valveseadmestiku ja muud seadmed tagastama oma kuludega Rapid Security`le hiljemalt 7 päeva jooksul taganemisest. Tagastatavad seadmed peavad olema originaalpakendis (võib olla avamistunnustega, kuid ei tohi olla rikitud) ja esialgses kompleksuses (peab sisaldama kõiki tootepakendis olevaid esemeid).
- 5.3. Rapid Security tagastab Lepingust taganemise korral Kliendile viimase poolt Lepingul alusel tasutud summa 7 päeva jooksul alates Kliendi poolt Lepingust taganemisest. Rapid Security`l on õigus keelduda summa tagastamisest kuni Kliendi poolt Valveseadmestiku ja teiste seadmete tagastamiseni ning teha Kliendile tagastamisele kuuluva summa arvelt tasaarvestust juhul, kui Kliendi poolt tagastatud seadmed on kahjustatud.
- 5.4. Nii tähtajatuna kui tähtajalisena sõlmitud Lepingul võib lõpetada igal ajal Poolte kirjalikul kokkuleppel.
- 5.5. Tähtajatuna sõlmitud Lepingul võib kumbki Pool igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele Poolele vähemalt kaks (2) kuud ette.
- 5.6. Nii tähtajalisena kui tähtajatult sõlmitud Lepingul võib kumbki Pool viieteistkümnene (15) päevase etteteatamisega erakorraliselt üles öelda juhul, kui teine Pool rikub olulisel määral oma Lepingust

tulenevat olulist kohustust ning, kui vastavat rikkumist on võimalik lõpetada ja/või heastada (sh hüvitades rikkumisega tekitatud kahju), ei tee seda neljateistkümne (14) päeva jooksul alates päevast, mil ta saab ülesütlevalt Poolelt kirjaliku teate, milles on rikkumist kirjeldatud ning nõutud selle lõpetamist ja/või heastamist. Muuhulgas loetakse oluliseks rikkumiseks, mis annab Rapid Security`le õiguse Leping erakorraliselt üles öelda, seda, kui Klient rikub Lepingu p-des 2.3.1. või 2.3.2. sätestatud kohustusi või kui Kliendil on Rapid Security ees võlgnevus enam kui kahe (2) kuu Teenustasu suuruses summas. Juhul, kui üks Pool ütleb Lepingu ennetähtaegselt üles teise Poole olulise rikkumise tõttu, kohustub Lepingut rikkunud Pool tasuma ülesütlevale Poolele leppetrahvi, mis on võrdne kaheteistkümne (12) kordse igakuise Teenustasu suurusega.

- 5.7. Kui käesolevas Lepingus ei ole sätestatud teisiti, on tähtajalisena sõlmitud Lepingu ennetähtaegne ülesütlemine ilma teise Poole olulise rikkumiseta võimalik üksnes tingimusel, et ülesütlev Pool tasub teisele Poolele leppetrahvi, mis on võrdne kaheteistkümne (12) kordse igakuise Teenustasu suurusega. Lepingu ennetähtaegse ülesütlemise soovist tuleb teatada teisele Poolele vähemalt kaks (2) kuud ette.
- 5.8. Nii tähtajatu kui tähtajalise Lepingu ülesütlemine toimub teisele Poolele kirjaliku teate edastamisega.
- 5.9. Lepingu lõpetamise korral kohustub Klient tagastama Rapid Security`lt renditud Valveadmetiku ja muud seadmed. Seadmete tagastamisel allkirjastavad Pooled seadmete tagastamise akti. Juhul, kui Klient tagastab seadmed osaliselt (mõni seade on puudu vms), siis kohustub Klient hüvitama Rapid Security`le puuduoleva seadme maksumuse vastavalt Rapid Security hinnakirjas kehtestatud seadme hinnale.

## **6. Vääramatu jõud**

- 6.1. Kui Lepingu täitmise käigus tekivad Pooltest sõltumatud ja Lepingu sõlmimise ajal ettenähtamatud asjaolud (vääramatu jõud), mis muudavad Lepingu täitmise kas osaliselt või täielikult võimatuks, peatub Lepingu täitmine nende asjaolude kestvuse ajaks.
- 6.2. Vääramatu jõu asjaoludeks loetakse käesoleva Lepingu tähenduses loodusõnnetused, sõjategevus, blokaad, valitsuse keeluabinõud ja muud taolised Pooltest sõltumatud asjaolud.
- 6.3. Pooled kohustuvad vääramatu jõu asjaolude tekkimisel teist Poolt sellest viivitamatult informeerima. Kui nimetatud asjaolud kestavad kauem kui kaks kuud, on mõlemal Poolel õigus Leping viieteistkümne (15) päevase etteteatamisega ning ilma leppetrahvi tasumise kohustuseta üles öelda.
- 6.4. Lepingu mittetäitmine või mittenõuetekohane täitmine vääramatu jõu asjaoludest tingitud põhjustel ei too kaasa Lepingus ja seaduses sätestatud vastutust, kuid vääramatu jõu tingimustes annavad Pooled võimaluste piires oma parima, et nende asjaolude mõju vältida või vähendada, ning niipea, kui see osutub võimalikuks ja otstarbekaks, jätkavad Lepingu täitmist.

## **7. Teadete edastamine**

- 7.1. Üks Pool edastab Lepinguga seotud teated teise Poole Lepingus märgitud kontaktandmetel. Andmete muutumisest on Pooled kohustatud teineteist koheselt informeerima.
- 7.2. Teadete edastamine toimub e-posti teel, välja arvatud juhul, kui Lepingus on teatele ette nähtud kirjaliku vormi nõue. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud elektrooniline vorm, mis on nõuetekohaselt digitaalselt allkirjastatud.
- 7.3. Lepingu ülesütlemise avaldused ning Lepingu rikkumisest tulenevad nõuded teise Poole vastu peavad olema esitatud kirjalikus vormis.

## **8. Pretensioonide esitamine ja vaidluste lahendamine**

- 8.1. Klient on kohustatud teatama Rapid Security`le kõikidest oma käesoleva Lepingu täitmisega seonduvatest pretensioonidest ja nõuetest kirjalikult viie (5) päeva jooksul alates päevast, mil ta saab

teada pretensiooni aluseks olevatest asjaoludest või mil ta oleks pidanud nimetatud asjaoludest teada saada. Rapid Security vabaneb vastutusest Kliendile tekkinud kahju eest, kui Klient ei ole vastavat pretensiooni esitanud kolme (3) kuu jooksul kahju tekkimisest.

- 8.2. Pooled püüavad lahendada Lepinguga seotud vaidlused esmajärjekorras läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimiste teel ei õnnestu kokkulepet saavutada, lahendatakse vaidlus Rapid Security asukohajärgses kohtus.

## **9. Muud tingimused**

- 9.1. Rapid Security`l on õigus maksmata arvete või talle tekitatud kahjude sissenõudmiseks anda oma Lepingust tulenevad nõuded Kliendi vastu üle kolmandatele isikutele, sealhulgas inkassoettevõtetele. Selliste nõuete sissenõudmisega seotud kulud kannab täies ulatuses Klient.
- 9.2. Klient on andnud Rapid Security`le nõusoleku töödelda Kliendi poolt Rapid Security`le Lepingu sõlmimise ning täitmise käigus teatavaks tehtud kontakt- ja isikuandmeid teeninduslikel eesmärkidel ulatuses, milles see on Lepingu eesmärkide saavutamiseks põhjendatud, ning turunduslikel eesmärkidel, edastamaks Kliendile personaalseid pakkumisi turvateenuste valdkonnas. Kliendil on õigus isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta, esitades selleks Rapid Security`le vastav avaldus.
- 9.3. Kliendi poolt arvete mittetasumise korral on Rapid Security`l õigus avaldada Kliendi kontakt- ja isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes tegelevad võlgnevuste sissenõudmise ja/või võlgnevustega seotud andmete avaldamisega.
- 9.4. Klient on andnud Rapid Security`le nõusoleku Kliendi ja Rapid Security vaheliste telefonikõnede salvestamiseks.

## **10. Lõppsätted**

- 10.1. Pooled kinnitavad, et on Lepingu hoolikalt läbi lugenud ning et kõik Lepingu sätted ja tingimused on üheselt arusaadavad, mõistetavad ja vastuvõetavad.
- 10.2. Juhul, kui ilmneb mõne Lepingu punkti mittevastavus Eesti Vabariigi kehtivale seadusandlusele, loetakse see punkt vastavas ulatuses kehtetuks ning Pooled võtavad tarvitusele kõik abinõud mittevastavuse kõrvaldamiseks, kuid see ei vabasta Pooli kohustusest täita Lepingu ülejäänud punkte.
- 10.3. Kõik Lepingu muudatused peavad olema sõlmitud kirjalikus vormis ning jõustuvad pärast nende allakirjutamist mõlema Poole poolt või Poolte poolt kirjalikult määratud tähtajal.

**Rapid Security:**

**Klient:**

---

---